

UMOWA nr/2023/ZDW (wzór)

zawarta w dniur. w Krakowie pomiędzy:

1. **Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków** stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

2.
NIP:, REGON:
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej Wykonawcą

zwanym łącznie Stronami

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZDW-DN-4-271-3/23 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 i innymi przepisami ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP), zawarta zostaje umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia pn. **Wprowadzenie języka ukraińskiego do elementów systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna wraz z modyfikacją interfejsu użytkownika** zwanego dalej zadaniem.
2. Przedmiot umowy stanowi wprowadzenie zmian w systemie Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) polegających na wprowadzeniu nowej wersji językowej – języka ukraińskiego do wybranych elementów systemu MKA wraz z modyfikacją interfejsu użytkownika automatów biletowych (UI) systemu.
3. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia, w tym wszelkie wymogi techniczne wobec przedmiotu umowy, określa Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Termin wykonania przedmiotu umowy: **60 dni od daty zawarcia umowy.**

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie zł (*słownie:*) brutto wynikające z oferty, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 1. Poza przypadkami wyraźnie przewidzianymi w umowie uznaje się, że Wykonawca uwzględnił w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1, wszelkie elementy zadania niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy, a wynagrodzenie to w całości obejmuje ceny wszelkich materiałów lub usług, a także wszelkie prace i wydatki, które są nieodzowne w celu wykonania przedmiotu umowy.

4. Wykonawca oświadcza, iż cena ofertowa stanowiąca wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 1, została ustalona z uwzględnieniem obowiązujących regulacji prawnych dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, w szczególności w sposób gwarantujący, iż wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej umowy jest nie niższa, niż wysokość obowiązującej minimalnej stawki godzinowej.

§ 4

Ilekcroć poniższe pojęcia zostaną użyte w niniejszej umowie przyjmują znaczenie określone w poniższych definicjach:

- 1) aplikacja iMKA – posiadana przez Zamawiającego natywna aplikacja mobilna, dostępna poprzez oficjalną dystrybucję za pomocą konta Zamawiającego w sklepach GooglePlay, AppStore oraz Windows Store, będąca elementem systemu MKA, stanowiąca integralny element systemu centralnego zarządzającego systemem MKA.
- 2) dokumentacja techniczna systemu MKA – opracowana przez Wykonawcę systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna dokumentacja techniczna systemu będąca przedmiotem rozbudowy przez Wykonawcę.
- 3) MKA – Małopolska Karta Aglomeracyjna.
- 4) NDA – umowa o zachowaniu poufności.
- 5) Administrator – podmiot realizujący rozbudowę systemu MKA na podstawie umowy nr 144/2019/ZDW pełniący funkcję administratora systemu MKA.
- 6) Operator – podmiot realizujący zadanie obsługi systemu MKA na podstawie umowy nr 234/2018/ZDW pełniący funkcję operatora systemu MKA.
- 7) OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
- 8) Partnerzy – jednostki biorące udział w Projekcie MKA.
- 9) personel Wykonawcy – osoby, które realizowały będą przedmiot umowy po stronie Wykonawcy.
- 10) produkt – wszelkie rezultaty lub ich części, a także modyfikacje innych rezultatów dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy, stworzone przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę, stanowiące w szczególności utwory w rozumieniu *ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*, w szczególności dokumentacja techniczna i inna dokumentacja, której dostarczenie wymagane jest na gruncie OPZ, jak również layout urządzeń i jego wersje robocze oraz materiały szkoleniowe dostarczane przez Wykonawcę.
- 11) projekt MKA – projekt pn. *Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim cz. II*.
- 12) RP – Rzeczpospolita Polska.
- 13) SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia dla zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszej umowy.
- 14) SLA (ang. *Service Level Agreement*) – poziom utrzymania serwisowego i systematycznego usuwania ewentualnych usterek rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania ustalony między Zamawiającym i Wykonawcą, za którego dopełnienie odpowiedzialny jest Wykonawca.
- 15) system MKA – system Małopolska Karta Aglomeracyjna – System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolskim zbudowany z systemu informatycznego pracującego w trójwarstwowej architekturze klient – serwer oraz infrastruktury technicznej niezbędnej do jego działania, będący przedmiotem rozbudowy o elementy wskazane w OPZ oraz będący przedmiotem modyfikacji w zakresie oraz w sposób określony w OPZ.
- 16) system centralny – oprogramowanie zarządzające systemem MKA funkcjonujące na fizycznych serwerach systemu MKA
- 17) serwis gwarancyjny – czynności wykonywane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji, których zakres określony został w OPZ, dotyczące dostarczonych na podstawie umowy urządzeń, jak również rozbudowanego i wytworzonego w ramach umowy oprogramowania.
- 18) serwis utrzymaniowy – czynności wykonywane przez Wykonawcę w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji, których zakres określony został w OPZ, dotyczące dostarczonych na podstawie umowy urządzeń, jak również rozbudowanego i wytworzonego w ramach umowy oprogramowania, zapewniające prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie urządzeń oraz oprogramowania.
- 19) SOP – element portalu MKA służący do zarządzania kontem użytkownika systemu MKA oraz realizujący transakcje zakupowe w systemie MKA.

- 20) rozbudowa systemu centralnego – wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę w celu realizacji wymagań Zamawiającego określonych w OPZ, polegające na modyfikacji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania systemu centralnego.
- 21) UE – Unia Europejska.
- 22) umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
- 23) usterka – każde zakłócenie, usterka, awaria, czy też problem w pracy rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania, którego skutkiem jest zachowanie się rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania w sposób niezgodny z opisem zawartym w dokumentacji technicznej systemu MKA. Wyróżnia się następujące rodzaje usterek: usterka krytyczna – czasowa lub stała niedostępność rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania, nieprawidłowe działanie rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania, wycieki pamięci, niespójność danych, uniemożliwiające użytkowanie systemu MKA; usterka poważna – nieprawidłowe działanie rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania w sposób operacyjnie istotnie uciążliwy lub powodujące ograniczenie w użytkowaniu systemu MKA w niewielkim zakresie; usterka normalna – inna nieprawidłowość w działaniu rozbudowanego oraz opracowanego przez Wykonawcę na podstawie umowy oprogramowania, niepowodująca ograniczeń w jego użytkowaniu; usterka drobna – niepoprawna prezentacja danych, błędy w tekstach stałych, etc.
- 24) utwór – wszelkie rezultaty lub ich części, a także modyfikacje innych rezultatów dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy, stworzone przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę, stanowiące w szczególności utwory w rozumieniu *ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*, w szczególności zmodyfikowana i rozbudowana przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę aplikacja iMKA, zmodyfikowany oraz rozbudowany przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę system centralny, opracowana przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę aplikacja iMKA-S, opracowane przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę oprogramowanie: Terminali Identyfikacji, Serwerów Terminali Identyfikacji, Terminali BUS, Tablic Informacji Pasażerskiej, jak również wszelkie oprogramowanie opracowane przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
- 25) UX (ang. *User experience*) – projektowanie produktów interaktywnych ze szczególnym uwzględnieniem pozytywnych odczuć użytkownika podczas korzystania z produktu.
- 26) UI (ang. *User interface*) – element oprogramowania odpowiedzialny za interakcję z użytkownikiem.
- 27) zgłoszenie usterki – czynność polegająca na przesłaniu informacji o ustercie przez Zamawiającego do Wykonawcy. Zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, określenie priorytetu usterki (krytyczna / poważna / normalna / drobna), krótki opis usterki wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił, opis sytuacji, w której usterka wystąpiła oraz opis podjętych działań.
- 28) wada – każde odstępstwo przedmiotu umowy od parametrów określonych w OPZ, SWZ, umowie, każda niezgodność lub brak w odniesieniu do obowiązującego prawa, w tym także niezgodność z obowiązującymi normami technicznymi określonymi w OPZ, ujawnione również po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy.
- 29) wyciek kodów źródłowych – upublicznienie (wydostanie się poza środowisko Wykonawcy, w którym dokonywana będzie modyfikacja) udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego kodów źródłowych oprogramowania systemu MKA, które to upublicznienie nastąpiło w wyniku celowego działania, w wyniku zaniedbania lub w wyniku kradzieży powstałej wskutek stosowania niedostatecznych zabezpieczeń lub ich niestosowania przez Wykonawcę, jego personel lub Podwykonawców.
- 30) wdrożenie testowe – uruchomienie rozbudowanego na podstawie umowy oprogramowania na środowisku testowym systemu MKA.
- 31) wdrożenie produkcyjne – uruchomienie rozbudowanego na podstawie umowy oprogramowania w środowisku produkcyjnym systemu MKA.

§ 5

1. Zamawiający i Wykonawca będą współdziałać przy wykonaniu niniejszej umowy w celu należytej realizacji zamówienia będącego jej przedmiotem – przy uwzględnieniu zakresu obowiązków i uprawnień przynależnych każdej z jej stron zgodnie z umową.
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług:
 - a) opracowania dokumentacji w sposób i w zakresie określonym w OPZ,
 - b) wprowadzenia zmian do wskazanych w OPZ elementów systemu MKA polegających na rozszerzeniu dostępnych wersji językowych tych elementów o język ukraiński,
 - c) wprowadzania zmian do interfejsu użytkownika automatów biletowych systemu MKA w zakresie i na zasadach opisanych w OPZ,
 - d) opracowania, wdrożenia i uruchomienia utworów – oprogramowania wskazanego w OPZ,
 - e) przeniesienia autorskich praw majątkowych do produktów i utworów na zasadach określonych w umowie i OPZ,
 - f) udzielenia gwarancji na wykonane w ramach niniejszej umowy produkty i utwory zgodnie z umową i OPZ,
 - g) wykonania innych zadań i prac wskazanych w umowie i OPZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z umową i OPZ, a także zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej i Unii Europejskiej prawem, w szczególności uwzględniając akty prawne mające bezpośredni związek z przedmiotem umowy, jak również w oparciu o normy techniczne właściwe dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy. Przez cały okres obowiązywania umowy, w przypadku pojawienia się konieczności modyfikacji któregośkolwiek z elementów przedmiotu umowy dostarczonego lub opracowanego w ramach umowy w celu dostosowania do obowiązujących przepisów, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania na własny koszt właściwych modyfikacji celem dostosowania przedmiotu umowy do obowiązujących przepisów.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, niezbędną wiedzę oraz doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca oświadcza, że w zakresie przedmiotu umowy posiadana wiedza i doświadczenie gwarantuje, że realizując przedmiot umowy i po jego realizacji w stosunku do Zamawiającego nie powstaną zobowiązania prawne i finansowe ze strony osób trzecich wynikające ze zrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w sposób wadliwy prawnie. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem rzeczowym umowy i warunkami finansowymi obejmującymi zakres realizowanych przez siebie zadań oraz że rozumie i akceptuje ich treść tak w znaczeniu merytorycznym, jak i formalnoprawnym. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności przy wykonaniu prac objętych umową.
5. Wykonawca zobowiązany jest opracować dokumentację techniczną zgodnie ze wskazaniami w tym zakresie zawartymi w OPZ i umowie oraz uzyskać zatwierdzenie opracowanej dokumentacji technicznej przez Zamawiającego. Niedokonanie przez Wykonawcę powyższych czynności będzie skutkowało odpowiedzialnością Wykonawcy, chyba że dojdzie do nich z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poddawania się kontrolom w zakresie prawidłowości realizacji przedmiotu umowy dokonywanym przez podmioty uprawnione do ich przeprowadzania na podstawie przepisów odrębnych oraz przez Zamawiającego. Kontrole mogą być przeprowadzane w dowolnym terminie w trakcie i po zrealizowaniu przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w sposób określony w OPZ, w szczególności przy udziale i we współpracy z Administratorem oraz Operatorem. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia we własnym zakresie zasad współpracy z Administratorem oraz Operatorem. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest zawrzeć z Administratorem oraz Operatorem umowę o zachowaniu poufności (NDA), w której określone będą co najmniej zasady współpracy pomiędzy Administratorem / Operatorem a Wykonawcą wskazane w OPZ oraz zobowiązany jest stosować się do zapisów tej umowy. Wszelkie koszty wynikające z warunków realizacji umowy w oparciu o umowę o zachowaniu poufności są kosztami Wykonawcy.
8. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy ma obowiązek znać i stosować przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego.

9. Wykonawca przez okres realizacji umowy zobowiązany jest do fizycznego uczestnictwa w naradach cyklicznych, które Zamawiający przeprowadza z Administratorem w każdą środę o godz. 10:30 w siedzibie Administratora w Krakowie ul. Gromadzkiej.
10. Poza określonymi w ust. 9 naradami cyklicznymi Wykonawca zobowiązany jest zwoływać narady techniczne w trybie specjalnym – w przypadku napotkania przez Wykonawcę problemów z realizacją przedmiotu umowy, które w ocenie Wykonawcy powodować mogą niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy lub spowodować mogą znaczne opóźnienia w realizacji umowy.
11. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązany jest utworzyć i utrzymać przez cały okres obowiązywania umowy zasoby niezbędne do realizacji przedmiotu umowy i realizować przedmiot umowy w oparciu o te zasoby w sposób określony w OPZ.
12. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy posiadanych danych i informacji niezbędnych do właściwej realizacji umowy. Udostępnienie Wykonawcy zasobów niezbędnych do realizacji umowy nastąpi w sposób i na zasadach określonych w OPZ.
13. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dostęp do kodów źródłowych systemu MKA tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji umowy oraz w sposób określony w OPZ, po dopełnieniu przez Wykonawcę obowiązków związanych z zawarciem umów o zachowaniu poufności (NDA) z Administratorem oraz Operatorem.

Wykonawca otrzymując od Zamawiającego dostęp do kodów źródłowych oprogramowania stanowiącego system MKA zobowiązuje się na własny koszt oraz za pomocą własnych środków do stworzenia warunków zapewniających bezpieczeństwo kodów źródłowych w celu całkowitego wyeliminowania możliwości ich wydostania się w jakiegokolwiek formie poza środowisko Wykonawcy, w którym dokonywana będzie przez Wykonawcę modyfikacja kodów źródłowych. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego wycieku kodów źródłowych poza środowisko Wykonawcy lub ich upublicznienia będących skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy w tym personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców, na Wykonawcę zostaną nałożone sankcje określone w umowie. Wytyczne w tym zakresie zawarte są w OPZ. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego wycieku kodów źródłowych poza środowisko Wykonawcy lub ich upublicznienia, będącego skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt oraz własnymi środkami do podjęcia skutecznych działań mających na celu usunięcie upubliczniętych kodów źródłowych z obszarów, w których zostały one upublicznione, w terminie do 7 dni od ujawnienia wycieku kodów źródłowych przez Zamawiającego. W przypadku wycieku kodów źródłowych będącego skutkiem zaniedbania lub celowego działania Wykonawcy będzie on zobowiązany na własny koszt oraz za pomocą własnych środków wprowadzić modyfikację kodu źródłowego systemu MKA w zakresie, który zapewni funkcjonowanie systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna w sposób różniący się od opartego na kodach źródłowych, które wyciekły – w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany wszelkich metod oraz sposobów zabezpieczeń stosowanych w systemie.

14. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy nie może udzielać żadnych informacji dotyczących zakresu realizacji umowy bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku powstania u Wykonawcy wątpliwości w zakresie tego, czy dana informacja powinna zostać przez niego zachowana w poufności, Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia się do Zamawiającego z pytaniem w tym przedmiocie i powstrzymania się od ujawnienia tej informacji do momentu uzyskania odpowiedzi Zamawiającego potwierdzającej, że dana informacja nie stanowi informacji poufnej. Wszelkie materiały graficzne, jakie powstaną na etapie realizacji umowy, nie mogą być w żaden sposób publikowane przez Wykonawcę bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Niedozwolone jest również posługiwanie się przez Wykonawcę informacjami oraz materiałami graficznymi powstałymi w związku z realizacją umowy w celach marketingowych, również poprzez ich publikację, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Niedozwolone jest również prezentowanie w jakiegokolwiek formie prezentacji, uzgodnionych przez Zamawiającego projektów graficznych, layoutów urządzeń, animacji, jak również prototypów aplikacji, gotowych utworów oraz produktów, bez uzyskania pisemnej zgody

Zamawiającego. W przypadku naruszenia powyższych postanowień na Wykonawcę zostaną nałożone sankcje określone w umowie.

15. Wykonawca przedmiot umowy będzie realizował siłami własnymi / przy pomocy Podwykonawców w zakresie (zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy).

Jakakolwiek modyfikacja wskazanego w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy zakresu przedmiotu umowy (części zamówienia), którego wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom, wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy zgodnie z określonymi w niej zasadami dokonywania zmian treści umowy.

Zgodnie z zastrzeżeniem poczynionym przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek osobistego wykonania kluczowych części zamówienia obejmujących następujący zakres prac: w ramach wprowadzenia zmian do wskazanych w OPZ elementów systemu MKA polegających na rozszerzeniu dostępnych wersji językowych tych elementów o język ukraiński – prace programistyczne realizowane w oparciu i przy pomocy kodu źródłowego systemu, którego właścicielem jest Zamawiający oraz w zakresie prac związanych w realizacją wdrożeń, w tym wdrożeń testowych, które wymagają dostępu do środowiska testowego oraz produkcyjnego systemu MKA; w ramach wprowadzania zmian do interfejsu użytkownika automatów biletowych systemu – prace programistyczne realizowane w oparciu i przy pomocy kodu źródłowego aplikacji, którego właścicielem jest Zamawiający oraz w zakresie prac związanych w realizacją wdrożeń, w tym wdrożeń testowych, które wymagają dostępu do środowiska testowego oraz produkcyjnego systemu MKA. Powyższe oznacza, iż wskazane kluczowe części zamówienia nie mogą zostać powierzone przez Wykonawcę do wykonania innemu podmiotowi (przy zastrzeżeniu zapisów niniejszej umowy).

16. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy – przy uwzględnieniu ust. 15. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie zamiaru powierzenia części zamówienia do wykonania Podwykonawcom Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia zobowiązany jest podać Zamawiającemu nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w realizację zamówienia, jeżeli są już znani. Wykonawca winien zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa wyżej, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazywać wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

Jeżeli następcza zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania. Jeżeli zdolności proponowanego innego Podwykonawcy nie potwierdzają spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego Podwykonawcy podstawy wykluczenia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego ma obowiązek zastąpić tego Podwykonawcę innym podmiotem lub podmiotami albo wykazać, że samodzielnie spełnia te warunki.

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy oraz ich przedstawicieli lub pracowników, w tym co do zakresu rzeczowego, jak i jakości wykonanych prac, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy oraz za wszelkie szkody na osobach i rzeczach powstałe w związku z wykonywanym lub nienależycie wykonanym przedmiotem umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie lub zaniechanie.

18. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom przy realizacji przedmiotu zamówienia. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego mu z tytułu realizacji umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania personelu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji umowy, jak za własne działania i zaniechania. Powyższe obejmuje w szczególności zobowiązanie do zachowania poufności informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

19. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny m.in. z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt Wykonawcy na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
20. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania umowy.
21. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja prowadzona w związku z realizacją przedmiotu umowy będzie sporządzana na piśmie i doręczana drugiej Stronie osobiście albo wysłana za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską, albo też wysłana pocztą elektroniczną. Zawiadomienia dokonane w sposób określony wyżej będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych pocztą elektroniczną doręczenia uważa się za dokonane z chwilą, z którą zawiadomienia te dotarły do drugiej Strony w taki sposób, że mogła ona zapoznać się z ich treścią. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadamiania w formie pisemnej drugiej Strony o każdorazowej zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.
22. Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie stosunku pracy.
 - 1) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy osoby, które będą świadczyły pracę u Wykonawcy lub Podwykonawcy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. - *Kodeks pracy*, zwane dalej „pracownikiem” lub „pracownikami”, zatrudnione były w okresie wykonywania przez nie czynności na podstawie stosunku pracy. Wymaganie powyższe dotyczy pracowników wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia określone w OPZ.
 - 2) W terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - a) pisemne oświadczenie o zatrudnianiu przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców na podstawie stosunku pracę pracowników, o których mowa w pkt 1,
 - b) pisemne oświadczenie w przedmiocie niezatrudniania przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy pracowników na warunkach nierespektujących obowiązujących regulacji prawa pracy, w tym wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i/lub minimalnej stawki godzinowej.
 - 3) Na żądanie Zamawiającego w każdym czasie Wykonawca zobowiązany jest okazać do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 1, aktualny pisemny wykaz pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, o których mowa w pkt 1, ze wskazaniem dat zawarcia umów, stanowisk i czynności, jakie wykonują (będą oni wykonywać) w ramach realizacji zamówienia. W każdym dniu realizacji przedmiotowej umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać pisemną listę obecności pracowników.
 - 4) Zamawiający ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w pkt 1, poprzez zbadanie rzeczywistych warunków zatrudnienia, w tym na miejscu wykonywania czynności. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji pracowników wykonujących przedmiot umowy z ramienia Wykonawcy i jego ewentualnych Podwykonawców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie, w tym umów o pracę (poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii). Ponadto Zamawiający jest uprawniony do odebrania od pracowników oświadczeń w przedmiocie formy zatrudnienia oraz żądania przedłożenia oświadczeń Wykonawcy lub Podwykonawców w przedmiocie formy zatrudnienia pracowników. Przedkładane w tym celu dokumenty winny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. Zamawiający może również zwracać się do Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) celem weryfikacji zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot

zamówienia, w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania regulacji prawa pracy i wymogów wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców.

- 5) Niedopełnianie przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania pracowników wykonujących roboty na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w ust. 1, lub naruszanie wymogów związanych z wykazywaniem spełniania tego obowiązku będzie skutkowało naliczaniem kar umownych określonych w niniejszej umowie.
 - 6) Niespełnianie wymogów, o których mowa w pkt 1 – 4, w tym nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów i informacji zgodnie z pkt 2 – 4, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w związku z nienależyтым wykonywaniem niniejszej umowy).
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy pracownicy wykonujący prace zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP oraz przepisów o ochronie danych osobowych (dotyczy pracowników, którzy mają dostęp do danych osobowych) oraz będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników wykonujących prace oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
 - 8) Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zmianie pracownika w terminie 7 dni od zaistnienia takiej zmiany. W przypadku dokonania takiej zmiany Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w umowie. Zapisy pkt 1 – 7 stosuje się odpowiednio. Zmiana pracownika skutkuje koniecznością zmiany wykazu pracowników (jeżeli takowy został przekazany wcześniej Zamawiającemu). Na żądanie Zamawiającego, w przypadku nienależytego wykonania prac przez pracownika, następuje zmiana tego pracownika.
23. Wykonawca oświadcza, iż realizacja przedmiotu niniejszej umowy będzie odbywać się przy uwzględnieniu i z poszanowaniem wymagań określonych i wynikających z obowiązujących przepisów *ustawy z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych*, w szczególności art. 68 ust. 3 tej ustawy, tzn. Wykonawca oświadcza, iż łączny udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 *ustawy z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym* używanych przy wykonywaniu tego zadania wynosi co najmniej 10 %. Zamawiający może w każdym momencie w okresie realizacji przedmiotu umowy wniesić o potwierdzenie przez Wykonawcę wypełniania przedmiotowych obowiązków prawnych, co Wykonawca winien wykazać złożeniem stosownego oświadczenia w terminie niezwłocznym od momentu wezwania wystosowanego przez Zamawiającego. Nieprzestrzeganie / niewypełnianie przez Wykonawcę powyższych obowiązków, jak również niezłożenie na wezwanie Zamawiającego wymaganego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi nienależyte wykonanie umowy, w związku z czym może skutkować skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 6

1. Odbiór oprogramowania systemu MKA zmodyfikowanego przez Wykonawcę w związku z wprowadzeniem języka ukraińskiego dokonywany będzie przez Zamawiającego przy udziale Administratora i Operatora.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić gotowość do odbioru zmodyfikowanego oprogramowania w formie pisemnej, wskazując zakres rozbudowanego oprogramowania oraz załączając do zgłoszenia dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w związku z dokonanymi modyfikacjami, jak również zaktualizowaną przez Wykonawcę dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
3. Odbiór zmodyfikowanego oprogramowania systemu MKA będzie podzielony na następujące obszary, powiązane z działaniami realizowanymi przez Wykonawcę na podstawie umowy:
 - a) odbiór oprogramowania automatów biletowych systemu MKA,
 - b) odbiór oprogramowania stanowiącego aplikację iMKA, iMKA-lite, iMKA-S,
 - c) odbiór oprogramowania stanowiącego portal MKA oraz SOP,
 - d) odbiór oprogramowania terminala BUS,
 - e) odbiór dokumentacji dotyczącej wprowadzonych modyfikacji do systemu MKA.

4. Odbiór poszczególnych elementów określonych w ust. 3 musi być poprzedzony wcześniejszymi wewnętrznymi odbiorami przeprowadzonymi w środowisku testowym. Wewnętrzne odbiory realizowane będą przez Administratora, Operatora oraz Zamawiającego przy udziale Wykonawcy.
5. Odbiór zmodyfikowanego przez Wykonawcę interfejsu użytkownika (UI) automatów biletowych systemu MKA dokonywany będzie przez Zamawiającego przy udziale Operatora.
6. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić gotowość do odbioru zmodyfikowanego interfejsu w formie pisemnej, wskazując zakres rozbudowanego oprogramowania oraz załączając do zgłoszenia dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w związku z dokonanymi modyfikacjami, jak również zaktualizowaną przez Wykonawcę dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
7. Odbiór zmodyfikowanego interfejsu użytkownika (UI) automatów biletowych systemu MKA będzie podzielony na następujące obszary, powiązane z działaniami realizowanymi przez Wykonawcę na podstawie umowy:
 - a) odbiór oprogramowania automatów biletowych systemu MKA,
 - b) odbiór dokumentacji dotyczącej wprowadzonych modyfikacji do systemu MKA.
8. Odbiór poszczególnych elementów określonych w ust. 7 musi być poprzedzony wcześniejszymi wewnętrznymi odbiorami przeprowadzonymi w środowisku testowym. Wewnętrzne odbiory realizowane będą przez Operatora oraz Zamawiającego przy udziale Wykonawcy.
9. Dokonanie odbioru końcowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, nastąpi na podstawie protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

§ 7

1. Zamawiający wyznacza p. – przedstawiciela Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyznacza p. – przedstawiciela Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy.

§ 8

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie na podstawie faktury wystawionej w oparciu o protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy potwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1.
 2. Za pracę zakończoną i odebraną Zamawiający uznaje stwierdzenie należytego wykonania przedmiotu umowy odebranego na podstawie protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
 3. Faktura wystawiona przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy winna zawierać następujące dane:

NABYWCA:
Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
NIP: 676-217-83-37

ODBIORCA:
Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków.
- Fakturę należy złożyć do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).
4. Faktura płatna będzie przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty otrzymania na rachunek Wykonawcy:
Zastrzega się, iż w kontekście obowiązujących regulacji podatkowych rachunek bankowy podawany przez Wykonawcę na potrzeby rozliczania wynagrodzenia umownego wskazywany w umowie i następnie widniejący na składanych w ramach niniejszej umowy fakturach winien stanowić rachunek znajdujący się w WYKAZIE PODATNIKÓW VAT (tzw. BIAŁEJ LIŚCIE PODATNIKÓW VAT) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (niniejsze zastrzeżenie odnosi się do Wykonawców będących podatnikami podatku VAT). Wypełnienie powyższego wymogu będzie podlegać weryfikacji ze strony Zamawiającego, a podawane do rozliczeń rachunki bankowe nie spełniające przedmiotowego warunku nie będą akceptowane przez Zamawiającego.
 5. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji. Zmiana konta nie wymaga dla jej dokonania

(zaistnienia) sporządzenia aneksu, jednak dla celów porządkowych winna być ona potwierdzona zawarciem pisemnego aneksu. Zastrzega się, iż zmieniony (nowy) rachunek bankowy musi spełniać warunek określony w ust. 4 zdanie drugie, co będzie podlegać weryfikacji zgodnie z zapisem ust. 4 zdanie trzecie.

6. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Niedopuszczalne jest dokonywanie przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego. Naruszenie tego zastrzeżenia skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w niniejszej umowie.

§ 9

1. W ramach wynagrodzenia za przedmiot umowy Wykonawca:
 - 1) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich produktów i utworów wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami, tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
2. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego produktu oraz utworu Wykonawca przenosi na niego całość autorskich praw majątkowych do tego produktu lub utworu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania produktu i utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy produktu i utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt i utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) w zakresie rozpowszechniania produktu i utworu w sposób inny niż określony w lit. c – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie produktu i utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - e) wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w lit. a – d.
3. Z chwilą przekazania Zamawiającemu produktów i utworów Zamawiający nabywa własność nośników, na których je utrwalono.
4. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do produktów i utworów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego i upoważnią Zamawiającego do ich wykonywania w ich imieniu.
5. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w przekazanych Zamawiającemu produktach i utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że skutecznie nabył pełnię majątkowych praw autorskich do produktów i utworów stworzonych przez Podwykonawców, a w związku z tym posiada i w chwili przeniesienia na Zamawiającego będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do produktów i utworów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty i twory nie naruszają i w chwili przeniesienia własności autorskich praw majątkowych na Zamawiającego nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej. O wszelkich zgłoszonych

roszczeniach osób trzecich Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę, celem umożliwienia Wykonawcy podjęcia obrony.

7. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień umowy, w przypadku gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do produktów i utworów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do produktów i utworów w całości lub w jakimkolwiek zakresie, Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części produktów i utworów naruszające prawa osób trzecich.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów *ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych* i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a produkty i utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, iż udziela gwarancji jakości i rękojmi za wady na przedmiot umowy na okres miesięcy licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu umowy (*zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie*).
Udzielona gwarancja i rękojmia dotyczy zakresu zmian dokonanych przez Wykonawcę w ramach systemu MKA.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy w okresie wskazanym w ust. 1.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszystkich wad przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy.
5. Wykonawca w zakresie rozbudowanego na podstawie umowy, posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, tj. systemu centralnego oraz aplikacji mobilnej iMKA gwarantuje:
 - a) możliwość zgłaszania usterek i wad przez Zamawiającego oraz dostępność serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku;
 - b) usunięcie usterki i przywrócenie pełnej sprawności oprogramowania w zależności od rodzaju usterki zgodnie z gwarantowanymi czasami SLA określonymi w umowie;
gwarantowane przez Wykonawcę czasy SLA dla oprogramowania w zależności od rodzaju zgłoszonej usterki wynoszą: w przypadku usterki krytycznej: czas reakcji na zgłoszenie – nie więcej niż 30 minut, czas obejścia – nie więcej niż 2 godziny, czas naprawy – nie więcej niż 8 godzin; w przypadku usterki poważnej: czas reakcji na zgłoszenie – nie więcej niż 1 godzina, czas obejścia – nie więcej niż 5 godzin, czas naprawy – nie więcej niż 48 godzin; w przypadku usterki normalnej: czas reakcji na zgłoszenie – nie więcej niż 8 godzin, czas obejścia – nie więcej niż 2 dni robocze, czas naprawy – nie więcej niż 10 dni roboczych; w przypadku usterki drobnej: czas reakcji na zgłoszenie – nie więcej niż 12 godzin, czas obejścia – nie więcej niż 4 dni robocze, czas naprawy – nie więcej niż 14 dni roboczych;
 - c) usunięcie wady oprogramowania w terminie 5 dni od daty zgłoszenia wady lub w innym terminie określonym przez Zamawiającego podczas zgłaszania wady;
 - d) całodobowy serwisowy numer telefonu oraz faksu;
 - e) możliwość przyjmowania zgłoszeń za pomocą poczty elektronicznej e-mail;
 - f) wykonywanie serwisu oprogramowania w miejscu instalacji.
6. W przypadku stwierdzenia w przedmiocie umowy wad lub usterek Wykonawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnego usunięcia w terminach określonych w umowie. W wypadku nieusunięcia wady lub usterki przez Wykonawcę w terminie umownym Zamawiający uprawniony jest do powierzenia usunięcia wady lub usterki stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę co najmniej 1 dzień wcześniej o zamiarze zlecenia usunięcia wad stronie trzeciej. Wszelkie koszty związane z powierzoną naprawą zostaną zwrócone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do obliczenia biegu rękojmi i gwarancji stosuje się art. 581 § 1 i § 2 Kodeksu cywilnego.

§ 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (bez negatywnych skutków prawnych dla Zamawiającego, w tym uiszczenia kar ze strony Zamawiającego) na podstawie przepisów KC, ustawy PZP, jak również innych obowiązujących regulacji prawnych. Postanowienia umowne w żaden sposób nie wyłączają, ani nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy wynikającego z przepisów prawa.
2. Niezależnie od ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (bez negatywnych skutków prawnych dla Zamawiającego, w tym uiszczenia kar ze strony Zamawiającego), jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje niniejszą umowę (jeżeli sytuacja taka nie wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada), w szczególności jeżeli:
 - a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub realizacją umowy tak dalece, że nie gwarantuje to zakończenia prac w terminie umownym,
 - b) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, wadliwy albo sprzeczny z umową,
 - c) Wykonawca narusza wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie stosunku pracy określone w niniejszej umowie lub minimum dwukrotnie naruszył zasady przedkładania wymaganych dokumentów i informacji w zakresie wykazania i kontroli spełniania tych wymogów,
 - d) Wykonawca uzależnia dalsze wykonywanie przedmiotu umowy od uznania zgłoszonych roszczeń, w tym roszczeń finansowych lub terminowych, czy też wprowadzenia zmian postanowień umowy, w tym dokonania modyfikacji zakresu przedmiotowego umowy – w szczególności w sytuacji uporczywego bezpodstawnego i nieuzasadnionego domagania się przez Wykonawcę uznania zgłoszonych roszczeń / dokonania zmian treści umowy, które w ocenie Zamawiającego, w świetle zapisów umowy i przepisów obowiązującego prawa, w tym ustawy PZP i KC, nie są słuszne i zasadne / nie są możliwe, czy zasadne do wprowadzenia.
3. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności nierealizowanie przez Wykonawcę zobowiązań określonych w OPZ i umowie, w tym również wystąpienie jednej z okoliczności skutkującej naliczeniem Wykonawcy kar umownych.
4. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia do umowy (w przypadku zaistnienia sytuacji lub okoliczności to uzasadniających) do upływu terminu określonego w § 2.
5. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (bez negatywnych skutków prawnych dla Zamawiającego, w tym uiszczenia kar ze strony Zamawiającego), w szczególności jeżeli po zawarciu niniejszej umowy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, albo też jej kontynuacja jest niemożliwa, niezasadna lub bezprzedmiotowa z punktu widzenia okoliczności obiektywnych lub ważnego, uzasadnionego interesu Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu niniejszego.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i winno zawierać uzasadnienie.
7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
8. Odstąpienie od umowy ma skutek na przyszłość (*ex nunc*) w zakresie rozliczeń stron i nie umniejsza żadnych uprawnień Zamawiającego z umowy (w tym uprawnienia do naliczenia kar umownych, także za opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy) oraz innego tytułu. W przypadku odstąpienia od umowy w mocy pozostają w szczególności zobowiązania umowne dotyczące gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę na wykonane w ramach umowy prace.
9. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu z tytułu realizacji wykonanej części umowy.

§ 12

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy (jeżeli sytuacja taka wynika z okoliczności, za które Wykonawca odpowiada) Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:

- a) niezachowania umownego terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (przy zastrzeżeniu ust. 2) – w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień zaistnienia takiego opóźnienia (przekroczenia terminu) licząc od ustalonego w § 2 terminu wykonania przedmiotu umowy,
 - b) niezachowania terminu usunięcia usterek przedmiotu umowy ujawnionych podczas odbioru lub w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (przy zastrzeżeniu ust. 2) – w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (przekroczenia terminu) względem dopuszczalnego umownie czasu usunięcia usterki,
 - c) niezachowania terminu usunięcia wad przedmiotu umowy ujawnionych podczas odbioru lub w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (przy zastrzeżeniu ust. 2) – w wysokości 1 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (przekroczenia terminu) względem dopuszczalnego umownie czasu usunięcia wady,
 - d) innego uchybienia w zakresie realizacji obowiązków Wykonawcy w ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi (przy czym uchybieniem takim będzie każde odstąpienie od obowiązków określonych w OPZ i umowie) – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkowi w tym zakresie,
 - e) niedopełnienia wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy lub naruszenia wymogów związanych z wykazywaniem spełniania tego obowiązku zgodnie z zapisami niniejszej umowy – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkowi w tym zakresie,
 - f) dokonania przelewu (cesji) wierzytelności z naruszeniem zapisów niniejszej umowy – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
 - g) odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - h) naruszenia przez Wykonawcę umownych zobowiązań dotyczących zachowania poufności informacji – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek uchybienia obowiązkowi w tym zakresie,
 - i) zaistnienia wycieku kodów źródłowych systemu przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy – w wysokości 150 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek takiej sytuacji,
 - j) niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków (w tym nieskuteczności działania) w zakresie usunięcia upublicznionych kodów źródłowych systemu z obszarów, w których zostały one upublicznione – w wysokości 2 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (przekroczenia terminu) względem dopuszczalnego umownie terminu usunięcia upublicznionych kodów źródłowych.
2. Strony ustalają, iż kary umowne z tytułu przekroczeń terminów wykonania przez Wykonawcę poszczególnych obowiązków określonych w ust. 1 będą naliczane w przypadku zaistnienia opóźnienia w realizacji tych obowiązków (w stosunku do obowiązujących Wykonawcę terminów) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tzn. gdy Wykonawca nie wykaże, że dane opóźnienie (przekroczenie terminu) wynika z okoliczności od niego niezależnych. Ciężar dowodu w zakresie wykazania, iż zaistniałe opóźnienie (przekroczenie terminu) jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi, i tym samym wykazanie zwolnienia się z odpowiedzialności sankcjonowanej karami umownymi, o których mowa w ust. 1, spoczywa na Wykonawcy.
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. a – g, nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. h – j, nie przekroczy 80 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1. Przedmiotowe górne procentowe limity łącznej wysokości kar umownych są odrębne i niezależne od siebie, tzn. wyczerpanie jednego z tych limitów nie ma wpływu na drugi z limitów.
4. W przypadku, gdy wartość naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. a, przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
5. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie potrącane będą z wystawionej przez Wykonawcę faktury, na co Wykonawca oświadcza, iż wyraża na to zgodę, a gdyby okazało się to niemożliwe, to Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty nałożonych kar na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie i w trybie wskazanym w wystawionej na okoliczność nałożenia tych

kar i przekazanej Wykonawcy nocie obciążeniowej (maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej).

6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną nałożoną zgodnie z ust. 1 również w przypadku, gdy Zamawiający nie poniósł szkody.
8. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w przypadku braku wyznaczenia takiego terminu – w terminie do 10 dni od daty powiadomienia Wykonawcy.
9. W przypadku niewykonania lub nienależyte wykonywania przedmiotu umowy (jeżeli sytuacja taka nie wynika z okoliczności, za które Zamawiający nie odpowiada) Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
 - a) nieuzasadnionego w świetle zapisów niniejszej umowy i przepisów prawa niedokonania zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek nieuzasadnionego uchylenia się od zapłaty należnego wynagrodzenia,
 - b) nieuzasadnionego w świetle zapisów niniejszej umowy i przepisów prawa niedokonania odbioru wykonanych przez Wykonawcę prac – w wysokości 5 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek nieuzasadnionego uchybienia temu obowiązkowi.

§ 13

1. Dopuszczalne są zmiany postanowień umowy w zakresie określonym w art. 455 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, które mogą dotyczyć w szczególności następujących sytuacji:
 - 1) zmiana postanowień umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) zmiana, w tym wydłużenie, terminu wykonania zamówienia w związku z:
 - a) wystąpieniem okoliczności zaistniałych w trakcie realizacji zamówienia, a w szczególności niesprzyjających warunków atmosferycznych, zaistnienia kolizji z sieciami infrastruktury, niepozwalających na wykonanie zamówienia, etc.,
 - b) koniecznością wprowadzenia zmian w dokumentacji, jeżeli konieczność ta wynika z nieprzewidzianych okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) koniecznością wykonania zamówień dodatkowych lub innych zamówień powiązanych, których udzielenie i wykonanie stało się konieczne, zasadne lub celowe, jeżeli ich wykonanie ma wpływ na termin i tryb realizacji zamówienia podstawowego,
 - d) działaniem siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne, stan epidemii, etc.) mającej bezpośredni wpływ na termin i tryb realizacji zamówienia,
 - e) zaistnieniem okoliczności będących następstwem działania organów administracji lub osób indywidualnych, w szczególności: w przypadku przedłużenia się procedur administracyjnych na etapie wydawania opinii, uzgodnień, zgód, postanowień i decyzji administracyjnych, jeżeli przedłużenie to nie wynikało z winy Wykonawcy,
 - f) wystąpieniem niezależnych od Wykonawcy przyczyn technologicznych wpływających na realizację przedmiotu zamówienia i przyjęte rozwiązania technologiczne,
 - g) zmianą przepisów prawnych mającą wpływ na termin i tryb realizacji zamówienia,
 - h) wystąpieniem okoliczności, których strony nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
 - i) zaistnieniem innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, a mających wpływ na termin realizacji zamówienia,
- pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego; termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkody w realizacji przedmiotu umowy mające wpływ na tryb i termin jego wykonania (w tym o okres niezbędny do przywrócenia warunków umożliwiających właściwą i zgodną ze sztuką techniczną realizację prac);
- 3) zmiana trybu, zasad i terminów rozliczeń wynagrodzenia umownego w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianą, w szczególności wynikających z zasad dofinansowania

- projektu w ramach programów zewnętrznych lub zapisów planu rzeczowo-finansowego Zamawiającego,
- 4) zmiany dotyczące personelu kluczowego Wykonawcy, przy czym zmiana takich osób musi być uzasadniona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego, a kwalifikacje i doświadczenie wskazanych w zastępstwie osób muszą być co najmniej takie same, jakie były określone na etapie postępowania o udzielenie zamówienia (tj. zarówno w ramach określonych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, jak i przy uwzględnieniu kryteriów oceny ofert dotyczących doświadczenia takich osób, jeżeli na gruncie postępowania tego typu kryteria zostały postawione i oferta złożona przez Wykonawcę uzyskała w ramach takich kryteriów określoną liczbę punktów za wykazane stosowne doświadczenie danej osoby);
 - 5) zmiana postanowień umowy w kontekście implikowanym udzieleniem / zleceniem w trybie stosowanych regulacji prawnych zamówień dodatkowych lub innych zamówień powiązanych, których wykonanie stało się konieczne, zasadne lub celowe;
 - 6) zmiana postanowień umowy w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy;
 - 7) zmiana trybu realizacji zamówienia w zakresie:
 - a) rezygnacji z podwykonawstwa dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcom,
 - b) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji z udziałem Podwykonawców części zamówienia, której Wykonawca nie wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania Podwykonawcom, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących podwykonawstwa określonych w niniejszej umowie,
 - c) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji z udziałem Podwykonawców części zamówienia, która została zastrzeżona do osobistego wykonania przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących podwykonawstwa określonych w niniejszej umowie,
 - d) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i zgodnie z zasadami określonymi niniejszą umową,– w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, kwestiami niezależnymi od Wykonawcy, czy też innymi niespodziewanymi okolicznościami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy;
 - 8) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
 - a) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia awarii,
 - b) koniecznością spowodowaną zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa, niezasadna, bezprzedmiotowa lub niemożliwa,
 - c) wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu umowy w założony w OPZ sposób zgodnie z zasadami sztuki inżynierskiej, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
 - d) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia,
 - e) koniecznością wypadkowej (incydentalnej) modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. trybu i częstotliwości wystawiania faktur, zasad i terminów rozliczeń i dokonywania płatności między stronami) oraz zasad i trybu odbioru przedmiotu umowy (m.in. rodzajów, ilości i terminów dokonywania czynności odbiorowych), wynikającą w szczególności z zasad dofinansowania projektu w ramach programów zewnętrznych

lub potrzeby wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnienia innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji,

- f) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia lub nieznanych wcześniej i niezależnych od stron umowy okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność, bezprzedmiotowość, czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia (np. prac, czynności, poszczególnych opracowań, składowych dokumentacji, etc.) z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych, przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia,
 - g) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ;
- 9) porządkujące i informacyjne zmiany postanowień umowy, w szczególności związane ze:
- a) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) strony oraz osób reprezentujących stronę lub będących ich przedstawicielami (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych, etc.);
- 10) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie (np. konsorcjum, spółka cywilna) i w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę wykonawczą, w szczególności, gdyby została ogłoszona upadłość lub otwarta została likwidacja jednego lub kilku z tych podmiotów – w takim przypadku dopuszcza się za uprzednią zgodą Zamawiającego przejęcie obowiązków Wykonawcy umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji umowy na niezmiennych warunkach przedmiotowych;
- 11) zmiany postanowień umowy korzystne z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych, a polegające m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenia wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego w związku z realizacją płatności w ramach programów zewnętrznych lub potrzebą wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnieniem innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie tego typu modyfikacji;
- 12) inne zmiany postanowień umowy związane z zaistnieniem okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, a które mają wpływ na realizację umowy;
- 13) zmiany nie są istotne w świetle uregulowań ustawy PZP, tzn. dotyczą kwestii czysto porządkowych, formalnych, technicznych, nieistotnych z punktu widzenia zobowiązań stron umowy, treści oferty stanowiącej podstawę zawarcia umowy, czy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Dokonywanie istotnych zmian umowy (tzn. zmian powodujących, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy – w rozumieniu art. 454 ustawy PZP) nie jest dopuszczalne.
4. Dokonanie jakiegokolwiek zmiany postanowień umowy, w tym zmiany w trybie określonym w ust. 1 lub ust. 2, wymaga każdorazowo zawarcia przez strony aneksu sporządzonego w formie pisemnej (ewentualnie w formie elektronicznej – jeżeli umowa została zawarta w takiej formie) pod rygorem nieważności. Zmiany umowy nie mogą być dokonywane w trybie czynności jednostronnych Zamawiającego albo Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę umowy, winien on przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek dotyczący konkretnej zmiany wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do wystąpienia o jej dokonanie oraz niezbędnymi dokumentami, informacjami, danymi, materiałami, etc. potwierdzającymi zasadność wniosku.

§ 14

1. Strony przewidują możliwość rozwiązania za porozumieniem stron (w trybie polubownym) niniejszej umowy w całości lub w części wraz z dokonaniem pomiędzy stronami rozliczenia umowy poprzez wypłatę wynagrodzenia za zrealizowany zakres umowy i przy uwzględnieniu niewypłacenia wynagrodzenia za niezrealizowany zakres umowy, w szczególności w przypadku, gdyby w toku wykonywania przedmiotu umowy okazało się, iż jego dokończenie byłoby niemożliwe, niezasadne, niecelowe lub bezprzedmiotowe ze względów ekonomicznych, technicznych, społecznych, lub innych istotnych z punktu widzenia Wykonawcy, Zamawiającego lub interesu publicznego, w szczególności w razie stwierdzenia technicznej niemożliwości czy niezasadności wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego zwiększenia kosztów wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, ogłoszenia upadłości lub otwarcia / zarządzenia likwidacji Wykonawcy, czy też wystąpienia innych okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych czy technicznych / technologicznych, które mogą zwiększać ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia albo wykonania zamówienia niezasadnego, ekonomicznie niewspółmiernego, niemożliwego, czy niecelowego.
2. Porozumienie, o którym mowa w ust. 1, winno zostać zawarte w formie pisemnej (ewentualnie w formie elektronicznej – jeżeli umowa została zawarta w takiej formie) pod rygorem nieważności.

§ 15

1. Językiem umowy jest język polski.
2. Wszelkie postanowienia niniejszej umowy będą interpretowane w oparciu o przepisy prawa polskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy PZP i KC, jak również regulacji szczególnych wprowadzonych w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
4. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Wykonawcy w terminie 21 dni od chwili zgłoszenia roszczeń. Jeżeli Zamawiający odmówi uznania roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może wystąpić na drogę sądową.
5. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. Strony deklarują możliwość poddania ewentualnego sporu zaistniałego na gruncie lub w związku z niniejszą umową postępowaniu mediacyjnemu, w tym postępowaniu dotyczącemu polubownego rozwiązania sporu zgodnie z regulacjami ustawy PZP, przy czym każda ze stron zastrzega sobie prawo do możliwości indywidualnego zadecydowania o podaniu konkretnego sporu pod tego typu rozpoznanie w przypadku zaistnienia takowego.
7. Załączniki:
 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – zał. nr 1,
 - oferta – zał. nr 2.
8. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, po 2 dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: